

Registrite ja Infosüsteemide Keskus

**„Töötervishoiuteenuse tellimine“
(274018)**

Hanke tehniline kirjeldus

1. Hanke üldinfo ja eesmärk

- 1.1. Hanke eesmärgiks on sõlmida raamleping Registrate ja Infosüsteemide Keskuse (RIK) töötajatele tervishoiuteenuse osutamiseks ja tervisekontrollide läbiviimiseks kolme aasta jooksul ning RIKi tervishoiu olukorra tervikliku analüüsi koostamiseks ja esitamiseks vähemalt üks kord kolme aasta jooksul.
- 1.2. Hankija töökeskkonna peamiseks ohuteguriks on kuvariga töö (silmad, sundasendist ja valest tööasendist tingitud ohud, psühhoemotsionaalne pingeline jms).
- 1.3. Hanke eeldatav maksumus on 37 500 eurot. Eeldatav maksumus sisaldab eeldatavalt tellitavate töötajate tervisekontrollide ning lisateenuseid.
- 1.4. Töötajaid on RIKis orienteeruvalt 290. Kolmeks aastaks sõlmitava raamlepingu kehtivuse jooksul tellib hankija töötajate tervisekontrollide eeldatavalt 450-500 korral. Hankija suunab tervisekontrolli töötaja tema tervisekontrolli otsuses märgitud järgmisel tervisekontrolli ajal.
- 1.5. Hankija ei ole kohustatud tellima teenuseid näidatud mahus, tegemist on orienteeruva arvuga. Hankija tellib teenust vastavalt vajadusele ning jätab endale õiguse vajadusel suurendada või vähendada teenuse saajate arvu sõltuvalt töökorralduslikest muutustest, kusjuures teenuse osutajal ei teki sellega õigust nõuda hüvitist ega lepingus fikseeritud teenuse ühikuhinna muutmist.
- 1.6. Peamine tervishoiuteenuse osutamise koht on Tallinn. Hankijal on vähesel määral töötajaid ka teistes linnades ning kui teenuse osutajal on võimalus teostada tervisekontrolli mujal asukohtades kui Tallinn, tuleb teenust vastavates asukohtades hankija töötajatele võimaldada, kui hankija on selleks soovi avaldanud. Tervisekontrolli teenus peab olema kompaktset kättesaadav, st tervishoiuteenuse osutamine ühele inimesele toimub samal päeval ning ei ole hajutatud erinevatele aadressidele v.a teenused, mida võivad osutada koostööpartnerid ja mida ei ole vaja kõigil töötajatel tavapärase tervisekontrolli raames (nt tehnilise kirjelduse punktis 2.2. nimetatud lisateenused).
- 1.7. Tervisekontrolli toimumise aeg peab olema täpselt kellaajaliselt kokku lepitud, teenust ei tohi osutada üldjärjekorra alusel.
- 1.8. Teenuse osutamise keel on eesti keel.
- 1.9. Teenuse osutajal peab olema valmisolek alustada tervisekontrolli teenuse osutamist alates 1. aprillist 2024. Juhul, kui leping sõlmitakse hiljem kui 1.04.2024, tuleb teenuse osutamisega alustada hiljemalt kahe nädala jooksul lepingu sõlmimisest.
- 1.10. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 1.11. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 1.12. Hankija võib kontrollida pakkumuste vastavust riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele ning hinnata vastavaks tunnustatud pakkumusi riigihangete

seaduses sätestatud korras enne pakkujate suhtes kõrvaldamise aluste puudumise ja kvalifikatsiooni kontrollimist.

2. Nõuded tervishoiuteenusele

2.1. Tervishoiuteenus (tervisekontrolli pakett) peab sisaldama:

- 2.1.1. tervishoiuarsti konsultatsiooni/läbivaatust;
- 2.1.2. silmade ja nägemise kontrolli eriala spetsialisti (optometri) juures (sh silmarõhu mõõtmist, kuivuse testimist, [silmapõhja-uuringut](#), [muudetud 12.02.2024](#), refraktsiooni ja nägemise teravuse kontrolli ning vajadusel prillide määramist);
- 2.1.3. vere automaatuuringut 5-osalise leukogrammiga;
- 2.1.4. veresuhkru ja üldkolesterooli määramist;
- 2.1.5. südame elektrokardiogrammi (EKG, rahulolekus standard);
- 2.1.6. neuroloogilist kontrolli (reflekside ning luu- ja lihaskonna kontrolli);
- 2.1.7. vererõhu mõõtmist;
- 2.1.8. südame-kopsude kuulatlemist;
- 2.1.9. tervishoiuarsti otsust töötajale töökeskkonna või töökorralduse sobivuse kohta;
- 2.1.10. uuringute ja läbivaatuse alusel tervishoiu arsti otsuse tegemist töötaja sobivuse kohta antud ametikohale;
- 2.1.11. töötajatele soovitude andmist pideva töövõime säilitamiseks;
- 2.1.12. õigusaktidega sätestatud vormikohase iga töötaja kohta eraldi tervisekontrolli otsuse edastamist hankija lepingulisele kontaktisikule. Tervisekontrolli otsus peab vajadusel sisaldama ettepanekuid töötaja töökeskkonna või töökorralduse muutmiseks (sobivus töökohale, soovitud tervise parandamiseks ja prillide kasutamise kohta jne).

2.2. Täiendavad teenused (tellitakse vastavalt vajadusele):

- 2.2.1. Tööpsühholoogi vastuvõtt (60 min / 1 inimesele);
- 2.2.2. Psühhiaatri vastuvõtt (60 min / 1 inimesele);
- 2.2.3. Vererasvade uuring (LDL-kolesterool, HDL-kolesterool, Triglütseriidid).

2.3. Ettevõtte tervishoiu olukorra analüüs:

- 2.3.1. Tervishoiu olukorra analüüsimisel annab tervishoiuarst hinnangu RIKi tervishoiu olukorra kohta tervikuna ning esitab ettepanekud RIKi tervishoiu olukorra parandamiseks, sealhulgas töökeskkonna kohandamiseks, töötingimuste muutmiseks ja töötajate tervise edendamiseks.
- 2.3.2. Tervishoiu analüüsi tuleb teostada 1 kord lepinguperioodi jooksul. Hankija annab tervishoiu analüüsi teostamise vajadusest teada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Pakkija kontaktisikule. Hankija lepingulisele kontaktisikule tuleb tervishoiu analüüsi tulemused esitada 3 kuu jooksul.

3. Nõuded iseteeninduskeskkonnale

- 3.1. Teenuse osutamiseks on vajalik teenuse osutaja elektroonilise iseteeninduskeskkonna olemasolu.
- 3.2. Teenuse tellimine toimub läbi teenuse osutaja iseteeninduskeskkonna. RIK sisestab iseteeninduskeskkonnas töötajate andmed, kellele on teenus vajalik.
- 3.3. Iseteeninduskeskkond peab võimaldama hankijal:
 - 3.3.1. sisestada töötajate tervisekontrolliks vajalikke andmeid (sh peab olema võimalik lisada ka suur hulk soovitud töötajate andmeid korraga, nt Excelist, ja võimaldama vanemate andmete üle kirjutamist).
 - 3.3.2. valida töötajale tervisekontrolli teenuse sisu;
 - 3.3.3. suunata keskkonna kaudu töötaja e-mailile kutse tervisekontrolli aja ja koha valimiseks;
 - 3.3.4. jälgida teenuse osutamise kulgu (teenuse aega ei ole veel broneeritud, teenuse aeg on broneeritud, teenus osutatud jms).
 - 3.3.5. vaadata ja alla laadida tervisekontrolli otsuseid nii üksikshaaval kui mitme töötaja kohta korraga;
 - 3.3.6. alla laadida soovitud ajaperioodi tervisekontrolli otsuste koondtabel (nt Exceli kujul) kõigi töötajate kohta
- 3.4. Iseteeninduskeskkond peab võimaldama töötajal:
 - 3.4.1. muuta ja täiendada oma kontaktandmeid;
 - 3.4.2. endale tervisekontrolliks sobivat aega ja kohta broneerida;
 - 3.4.3. vajadusel tervisekontrolli aega muuta ja tühistada 1 kalendripäev enne visiidiaega;
 - 3.4.4. täita tervisedeklaratsiooni kaarti ja vajadusel vaimse tervise hindamise küsimustikku;
 - 3.4.5. tervisekontrolli läbimisel tervisekontrolli otsusega tutvuda.
- 3.5. Teenuse osutaja iseteeninduskeskkonna kaudu saadetakse igale töötajale töötaja e-posti aadressile tervisekontrolli registreerimise teavituskiri, aja valiku kinnitamise kiri ning meeldetuletuskiri hiljemalt 2 kalendripäeva enne tervisekontrolli.

4. Nõuded teenuse osutajale

- 4.1. Teenuse osutaja peab pakkuma tervisekontrolli kõikidele seaduses nimetatud töökeskkonna ohuteguritele.
- 4.2. Tulenevalt tervishoiuteenuste korraldamise seaduse §-st 40 peab teenuse osutaja omama kehtivat Terviseameti poolt väljastatud tegevusluba töötervishoiuteenuse osutamiseks.
- 4.3. Teenuse osutaja peab omama hankelepingu täitmiseks vastavat võimekust, vastavat pädevust ja tegevusluba omavaid töötajaid (sh töötervishoiuarste),

vahendeid ja ruume tervisekontrolli teenuse osutamiseks ning tagab lepingu nõuetekohase täitmise.

- 4.4. Teenuse osutajal peab olema tervisekontrollide läbiviimise kogemus ning vajalikud tehnilised vahendid ja aparatuur.
- 4.5. Teenuse osutamiseks peab teenuse osutaja tutvuma RIKi töökeskkonna riskianalüüsiga ning vajadusel külastama töökeskkonda kokkuleppel hankija kontaktisikuga, et otsustada, kas töötajale on vaja töökeskkonna ohuteguritest tulenevalt määrata täiendavat kontrolli.
- 4.6. Teenuse osutaja peab võimaldama tervisekontrolli läbiviimist ja lisateenuste osutamist hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul peale seda, kui RIK on teenuse osutajat teenuse vajadusest teavitanud. Juhul, kui teenuse osutajal ei ole pakkuda lisateenuste osutamiseks vabu aegu 30 kalendripäeva jooksul, on hankijal õigus teenust tellida raamlepingu väliselt.
- 4.7. Teenuse osutaja peab edastama RIKile tervisekontrolli otsuse elektrooniliselt iseteeninduskeskkonna kaudu hiljemalt 15 kalendripäeva jooksul teenuse osutamisest.
- 4.8. Teenuse osutaja osutab punktis 2.2 nimetatud lisateenuseid juhul, kui töötervishoiuarst näeb ette selle vajaduse, hankija töötajal esinevad kaebused või kui konkreetne uuring on ametikohale kohustuslik Eesti Vabariigis kehtestatud kehtiva õigusaktiga.
- 4.9. Tervisekontrollis ilmnenud vajaduse alusel vormistab töötervishoiuarst saatekirja eriarsti vastuvõtule ja/või e-konsultatsioonile, kasutades seejuures maksimaalselt riiklikku tervishoiusüsteemi.
- 4.10. Töötajate kohta tervisekontrolli otsuseid tehes peab Teenuse osutaja esitama konkreetseid, selgesõnalised ettepanekud töökorralduse ja/või töökeskkonna parandamiseks ning töötaja terviseriskide vähendamiseks, pidades silmas nii töötajate kui Hankija huvisid ning veenduma, et tervisekontrolli otsuseid tehes ei avaldata hankijale ühegi töötaja terviseandmeid suuremas ulatuses kui töötervishoiu ja tööohutuse seaduse ning muude kohalduvate õigusaktide alusel lubatud.
- 4.11. Teenuse osutaja tagab töötaja tervisekontrolli tulemuste edastamise töötaja terviseportaali.
- 4.12. Teenuse osutaja tagab teenuse osutamise vastavalt RIKi vajadustele aastaringsest.
- 4.13. Teenuse osutaja peab tagama Hankija töötajate isiklike andmete konfidentsiaalsuse ja käitlemise. Teenuse osutaja töötleb isikuandmeid kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus) ja muude isikuandmete töötlemist käsitlevate Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega.